



Sanko Diecasting (Thailand) Public Company Limited. บริษัท ชงโกะ ไดคาสติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Factory : Rojana Industrial Park Rayong , 3/14 Moo 2, T.Nongbua A.Bankhai Rayong 21120 Tel : 033-010701-5 Fax :033-010706-8

นโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing Policy)

1. วัตถุประสงค์

เพื่อสนับสนุนการดำเนินการกิจการด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและเจตนารมณ์การต่อต้านการคอร์รัปชัน บริษัทจึงกำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือและช่องทางตรวจสอบดูแลและรับทราบเรื่องต่างๆ ที่มีการกระทำผิดหรือไม่เป็นไปตามกฎหมาย จรรยาบรรณ นโยบายระเบียบ คำสั่ง และหรือแนวปฏิบัติต่างๆ ที่กำหนดไว้ อันนำมาซึ่งความเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือทรัพย์สินของบริษัท ทั้งจากพนักงานและบุคคลภายนอก

2. ขอบเขตของนโยบาย ให้ครอบคลุมการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ดังนี้

- 2.1 การกระทำที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของรัฐ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบาย และระเบียบข้อบังคับ ตลอดจนแนวปฏิบัติต่างๆ ของบริษัท
- 2.2 การกระทำทุจริตและหรือสื่อถึงการทุจริต ซึ่งหมายถึง การกระทำใด ๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย สำหรับตนเอง หรือผู้อื่น เช่น การยกยอกทรัพย์สิน การคอร์รัปชัน การฉ้อโกง เป็นต้น
- 2.3 กรณีที่พนักงานหรือผู้เกี่ยวข้องต้องการสอบถาม ขอคำปรึกษาหรือคำแนะนำ กรณีที่มีการกระทำผิดหรือไม่เป็นไปตามกฎหมาย จรรยาบรรณ นโยบาย ระเบียบ คำสั่ง มาตรการต่อต้านการคอร์รัปชันและหรือแนวปฏิบัติต่างๆ ที่กำหนดไว้ ซึ่งไม่สามารถขอคำแนะนำหรือสอบถามจากผู้บังคับบัญชาตามสายงาน
- 2.4 บริษัทจะไม่สามารถดำเนินการตามขั้นตอน และแนวปฏิบัติในการรับข้อร้องเรียนได้ในกรณีดังต่อไปนี้
 - 2.4.1 เรื่องที่บริษัทได้ดำเนินการสอบสวน และมีมติเด็ดขาดแล้ว
 - 2.4.2 เรื่องที่มีการฟ้องร้องเป็นคดีอยู่ในศาล หรือที่ศาลพิจารณา หรือมีคำสั่งเด็ดขาดแล้ว
 - 2.4.3 ข้อร้องเรียน ขอกล่าวหาที่ไม่ระบุชื่อ ที่อยู่ หรือช่องทางการติดต่ออื่นที่แท้จริงของผู้ให้ข้อมูล หรือผู้แจ้งเบาะแส
 - 2.4.4 ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้า และการให้บริการ สามารถติดต่อผ่าน โทรศัพท์ 033 010701-5

3. ขั้นตอนและช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

- 3.1 ขั้นตอนการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ผู้ที่ประสงค์จะแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน รวบรวมข้อมูลหรือเรื่องที่ต้องการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน พร้อมทั้งข้อมูลเพื่อติดต่อกลับไม่ว่าจะเป็นชื่อ ที่อยู่ อีเมลล์ เบอร์โทรศัพท์ หรือช่องทางการติดต่ออื่นกรณีไม่ประสงค์จะเปิดเผยชื่อหรือที่อยู่ แล้วนำส่งข้อมูลดังกล่าวผ่านเว็บไซต์ของบริษัท จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือจดหมาย

- 3.2 ช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน บริษัทได้แต่งตั้งผู้รับเรื่องการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน คือ เลขานุการบริษัท และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ โดยสามารถแจ้งผ่านช่องทาง ดังนี้

ผ่านเว็บไซต์ของบริษัท www.sankothai.net/investor

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ whistleblower@sankothai.net

จดหมาย เลขานุการบริษัท หรือ ประธานกรรมการตรวจสอบ

เลขที่ 333 อาคารเล่าเป้งจวน 1

ชั้นที่ 17 ปี 3 ซอยเฉยพ่วง

ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล

เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900



Sanko Diecasting (Thailand) Public Company Limited. บริษัท ชังโก ไดคาสติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Factory : Rojana Industrial Park Rayong , 3/14 Moo 2, T.Nongbua A.Bankhai Rayong 21120 Tel : 033-010701-5 Fax :033-010706-8

4. ขั้นตอนและกระบวนการพิจารณาเมื่อได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน เลขานุการคณะกรรมการบริษัท ลงทะเบียนรับข้อร้องเรียนที่ได้รับจากช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือจดหมายธรรมดา และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาดำเนินการ ดังต่อไปนี้
 - 4.1 การกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามนโยบาย และระเบียบวิธีปฏิบัติส่วนบุคคล ให้นำส่งฝ่ายบริหารทั่วไป
 - 4.2 การกระทำที่ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบของรัฐ นโยบายบริษัท หลักการและนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน หลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ ระเบียบข้อบังคับ หรือแนวปฏิบัติอื่น ที่เกี่ยวข้อง ให้นำส่งเลขานุการคณะกรรมการบริษัท
 - 4.3 หากเรื่องร้องเรียนเป็นการกระทำทุจริต หรืออาจสื่อถึงการทุจริต ซึ่งหมายถึง การกระทำใด ๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ ที่มิควรได้โดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเอง หรือผู้อื่น เช่น การยกยอกทrophy การคอร์รัปชัน การฉ้อโกง เป็นต้น ให้นำส่ง คณะกรรมการตรวจสอบ
 - 4.4 ผู้รับเรื่องร้องเรียนตาม 4.1-4.3 มีหน้าที่รวบรวมข้อมูลและเป็นผู้ตรวจสอบเรื่องร้องเรียนตาม ทำการพิจารณาตรวจสอบและรายงานผลการตรวจสอบ ให้แก่เลขานุการคณะกรรมการบริษัท รับทราบภายใน 7 วันหลังจากที่ได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน
 - 4.5 กรณีที่เรื่องที่ได้รับการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนนั้นเป็นประเด็นที่มีนัยสำคัญ มีความเสี่ยงต่อบริษัท ความเสี่ยงตามนโยบายคอร์รัปชัน หรืออาจเกิดความเสียหายอย่างร้ายแรง ให้เลขานุการบริษัท เสนอต่อประธานกรรมการตรวจสอบหรือประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริง ประกอบด้วยตัวแทนอย่างน้อย 3 หน่วยงาน ประกอบด้วย แผนกบุคคลและธุรการ แผนกต้นสังกัดของผู้ถูกแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน และหน่วยงานอื่น ที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่สืบสวนหาข้อเท็จจริงของเบาะแสหรือข้อร้องเรียน รวมทั้งเสนอแนะแนวทางการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียนนั้น อย่างโปร่งใสและเที่ยงธรรม กำหนดระยะเวลาการสอบสวนจะต้องแล้วเสร็จและรายงานต่อเลขานุการคณะกรรมการบริษัทภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน
 - 4.6 การรายงาน เลขานุการคณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่รายงานผล ดังนี้
 - 4.6.1 รายงานให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วันทำการ หากเป็นเรื่องที่จะต้องใช้การพิจารณาและสอบสวนนานให้แจ้งความคืบหน้ากับผู้ร้องเรียนทราบทุก 7 วันทำการ
 - 4.6.2 ในกรณีที่เป็นเรื่องสำคัญให้รายงานผลต่อประธานกรรมการ และคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบทันที เช่น เป็นเรื่องที่กระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ หรือฐานะทางการเงินของบริษัทฯ หรือขัดแย้งกับนโยบายการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือเกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูง เป็นต้น
 - 4.6.3 รายงานแสดงสถิติการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน การกระทำผิด การทุจริต การคอร์รัปชัน หรือเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ
5. มาตรการปกป้องและคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน
 - 5.1 ผู้ร้องเรียน สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย
 - 5.2 ผู้รับข้อร้องเรียน จะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้รายงาน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยได้กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน และ/หรือ ผู้ที่ให้ข้อมูล และ/หรือ ความร่วมมือในการตรวจสอบ โดยจะได้รับการประกันจากบริษัทฯ ว่าจะไม่เป็นเหตุ หรือถือเป็นเหตุที่จะเลิกจ้าง ลงโทษ หรือดำเนินการใดที่ให้เกิดผลร้ายต่อผู้แจ้ง



Sanko Diecasting (Thailand) Public Company Limited. บริษัท ชงโกะ ไดคาสติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

Factory : Rojana Industrial Park Rayong , 3/14 Moo 2, T.Nongbua A.Bankhai Rayong 21120 Tel : 033-010701-5 Fax :033-010706-8

5.3 กรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเห็นว่า ตนอาจไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย สามารถร้องขอให้บริษัทฯ กำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมหรือบริษัทฯ อาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยผู้ร้องเรียนไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อนเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย

6. บทลงโทษ

กรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน หากกระฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบาย ระเบียบข้อบังคับ แนวปฏิบัติ การกระทำทุจริตและหรือสื่อถึงการทุจริต ซึ่งหมายถึง การกระทำใด ๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้โดยชอบด้วยกฎหมาย สำหรับตนเอง หรือผู้อื่น เช่น การ ยักยอกทรัพย์สิน การคอร์รัปชัน การฉ้อโกง เป็นต้น บริษัทถือเป็นการกระทำผิดตามข้อบังคับการทำงาน และขัด ต่อคำสั่งอันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท จะได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบบริษัท ตั้งแต่การ ตักเตือนทางวาจาไปจนถึงการเลิกจ้างโดยไม่จ่ายค่าชดเชย และนอกจากนี้ อาจได้รับโทษตามกฎหมาย หากการ กระทำผิดนั้นผิดกฎหมาย ทั้งนี้บริษัทจะไม่ลงโทษ ลดตำแหน่ง หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่แจ้งเบาะแสและ ข้อร้องเรียนแม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ

นายรัฐวัฒน์ ศุขสายชล
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
10 กุมภาพันธ์ 2569

ประกาศใช้ครั้งที่ 1

บังคับใช้ วันที่ 15 ตุลาคม 2566

แก้ไขครั้งที่ 1

บังคับใช้ วันที่ 21 พฤษภาคม 2568

แก้ไขครั้งที่ 2

บังคับใช้ วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2569 (แก้ไขที่อยู่ส่งจดหมายแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน)